

CONDIȚII DE GARANȚIE

1. Garant

Garantul produsului este exclusiv producătorul acestuia (denumit în continuare „Producătorul”). Societatea noastră acționează în calitate de **distribuitor autorizat și centru de service pentru gestionarea cererilor de garanție**.

2. Domeniul de aplicare a garanției

Pentru produsele medicale livrate se aplică exclusiv **garanția oferită de Producător**, conform condițiilor de garanție stabilite de acesta.

Garanția acoperă **defectele de material și de fabricație**, apărute în condițiile utilizării produsului conform destinației și instrucțiunilor de utilizare.

3. Perioada de garanție

Perioada de garanție este:

- **2 ani** pentru utilizare comercială (B2B)
- **5 ani** pentru utilizare privată (B2C)

Determinant pentru stabilirea perioadei de garanție este **tipul de utilizare a produsului**, și nu statutul cumpărătorului.

Perioada de garanție începe **de la data emiterii facturii de achiziție**.

4. Tipul garanției – Bring-in

Garanția este acordată exclusiv sub forma **garanției de tip Bring-in**.

Locul de efectuare a reparațiilor în garanție este la alegerea clientului:

- **Producătorul din Germania**, sau
- **Societatea noastră de service autorizată din România**.

Societatea din România este **distribuitor oficial autorizat și unitate certificată de service și întreținere**.

Nu se acordă **service la locația clientului (on-site) și nici servicii de preluare a produsului de la client**.

5. Domeniu teritorial

Prezenta garanție se aplică pentru livrări efectuate: în **Uniunea Europeană**, precum și în **țări terțe (în afara UE)**.

În cazul achizițiilor transfrontaliere în cadrul Uniunii Europene, **locul de efectuare a serviciilor de garanție rămâne Germania sau România**.

6. Procedura în caz de garanție

Pentru solicitarea intervenției în garanție, clientul trebuie să urmeze următoarea procedură:

1. notificarea defectului în scris cu comunicarea următoarelor informații: modelul produsului, numărul de serie, dovada achiziției (factură);
2. descrierea detaliată a defectului;
3. obținerea unui **număr RMA (Return Material Authorization)**;
4. expedierea produsului, ambalat corespunzător, către una dintre locațiile indicate.

Expedierile **neautorizate sau insuficient francate** pot fi refuzate.

7. Costuri de transport

Costurile de expediere către centrul de service sunt suportate de **client**.

În cazul confirmării unui defect acoperit de garanție, **costurile de transport rezonabile pot fi rambursate**.

Returnarea produsului după efectuarea reparației în garanție se realizează **gratuit**.

În cazul expedierilor din **țări din afara UE**, clientul suportă toate **costurile vamale și de export** aplicabile.

8. Excluderi din garanție

Garanția nu acoperă, în special:

- piesele de uzură și consumabilele;
- electrozi, baterii, cabluri și componente similare;
- defecte cauzate de utilizare necorespunzătoare;
- utilizarea comercială a dispozitivelor achiziționate pentru utilizare privată;
- intervenții sau reparații efectuate de persoane sau entități neautorizate;
- deteriorări produse în timpul transportului din cauza ambalării necorespunzătoare;
- nerespectarea instrucțiunilor de utilizare, întreținere sau depozitare.

9. Drepturi legale

Drepturile legale ale consumatorului privind **garanția de conformitate și alte drepturi prevăzute de legislația aplicabilă** nu sunt afectate de prezenta garanție comercială.